

オンライン相談について

オンライン相談はzoomミーティングを使用します。
ご利用の場合には利用環境・注意事項をご確認ください。

必要な利用環境



パソコンの場合

インターネットブラウザ

Microsoft Edge、Internet Explorer、FireFox、Safari、Chrome

パソコンOS

Windows 10、Windows 8または8.1、Windows 7、

macOS XとmacOS 10.9以降、

Ubuntu 12.04以降、Mint 17.1以降、Red Hat Enterprise Linux 6.4以降、Oracle Linux 6.4以降、CentOS 6.4以降、Fedora 21以降、OpenSUSE 13.2以降、ArchLinux（64ビットのみ）



スマートフォン・タブレットの場合

アプリケーション利用環境

iOS 8以降、iPadOS 13以降、Android 5.0x以降

※Wi-fi環境での実施を推奨します

注意事項

- ◆ パソコン、スマートフォンともに、通信料は利用者様のご負担となります。
- ◆ パソコンをご利用の場合は、Webカメラ（内臓またはUSB外付け）、マイク、スピーカーが必要となります。
- ◆ 動作確認が正常に行えない場合は、Web面談の利用ができない為、来所での面談に変更させていただく可能性がございます。ご了承下さい。
- ◆ 通信トラブル等で相談中断となった場合、ご予約時間範囲内で電話相談に変更する事が可能です。

オンライン相談の流れ

事前にzoomをインストールしてご準備ください。

→[ミーティング用Zoomインストールはコチラから](#)

1 : zoomのインストール



パソコンの場合

1. ミーティング用Zoomクライアントをインストール

zoom ソリューション お問い合わせ ミーティングに参加する ミーティングを開催する サインイン **サインアップは無料です**

ダウンロードセンター

IT管理者用をダウンロード

ミーティング用Zoomクライアント

最初にZoomミーティングを開始または参加されるときに、ウェブブラウザのクライアントが自動的にダウンロードされます。ここから手動でダウンロードすることもできます。

クリックして
ダウンロード

ダウンロード

Version 5.6.5 (823) (32-bit)

2. ダウンロードされたzoomiinstaller.exe (画面左下orダウンロードフォルダに表示) をクリックして、インストールを完了させる



スマートフォン・タブレットの場合



- ① App StoreからZoomアプリを検索
- ② "Zoom Cloud Meetings"という名前のアプリが見つかるのでダウンロード
- ③ ダウンロード完了後アプリを立ち上げ
- ④ Zoomにサインアップして完了



Android



- ① Google PlayからZoomアプリを検索
- ② "Zoom Cloud Meetings"という名前のアプリが見つかるのでダウンロード
- ③ ダウンロード完了後アプリを立ち上げ
- ④ Zoomにサインアップして完了

2 : アプリの起動

zoomを起動して、「ミーティング」に参加をクリック



※画面はwindows10の場合

3 : ミーティングID・名前の入力

サポステより連絡した「ミーティングID」とご自身のお名前を入力して、参加をクリック

※オンライン相談30分前までにメールが届いてない場合には、サポステまでご連絡ください。

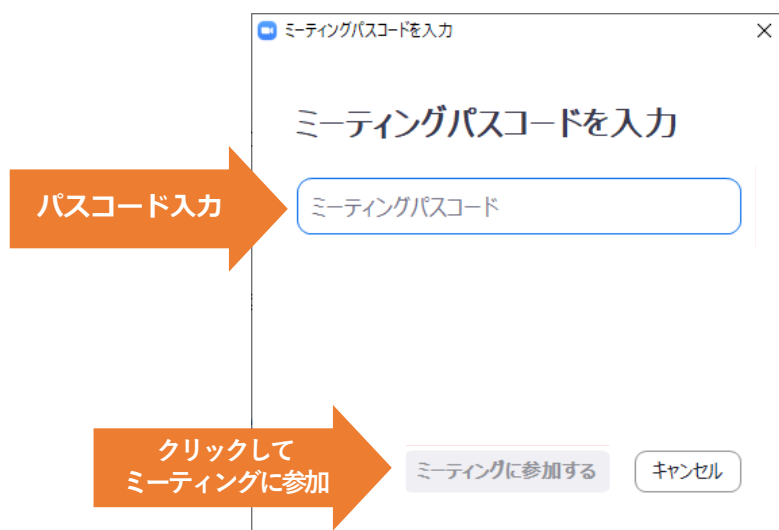


4：パスコード入力

サポステより連絡した「ミーティングパスコード」(暗証番号)を入力して、

「ミーティングに参加する」をクリック

※オンライン相談30分前までにメールが届いてない場合には、サポステまでご連絡ください。



5：動作確認

映像が表示されましたら動作確認を行います。

- ◆ 映像は正常に表示されていますか？
- ◆ 音声は聞き取りやすい音量で聞こえていますか？
→聞き取りづらい場合には、マイク付きイヤホンのご使用をお勧めします。
- ◆ 動作確認が正常に行えない場合は、しものせき若者サポートステーションまでお電話ください。
電話相談 または 来所での相談に変更させていただく可能性がございます。ご了承下さい。
- ◆ 通信トラブル等で相談中断となった場合、ご予約時間範囲内で電話相談に変更する事が可能です。

ご利用方法についてのご質問・お問い合わせは

しものせき若者サポートステーション **【083-254-0340】** まで